



COMUNE DI SOVER

VERBALE DI DELIBERAZIONE N. 11 del Consiglio Comunale

Oggetto: **ART. 5 DELL'ALLEGATO A ALLA DELIBERAZIONE DI ARERA 15/2022, TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (TQRIF): ADOZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI.**

L'anno duemilaventitre, il giorno trenta maggio alle ore 18:00, presso la sala Polifunzionale di Sover, a seguito di regolari avvisi, recapitati a termini di legge, si è convocato in seduta Ordinaria, il Consiglio Comunale;

Presenti i Signori:

	PRESENTI / ASSENTI
Sighel Rosalba	Presente
BAZZANELLA ELIO	Presente
TODESCHI MARINA	Presente
SANTUARI PAOLA	Presente
BAZZANELLA MANUELA	Assente
TESSADRI DANILO	Presente
HOFER DEBORA	Presente
BAZZANELLA MATTIA	Presente
BATTISTI CARLO	Assente
PREZZI ANNAMARIA	Assente
FALVO FRANCESCO	Assente
NONES MARIANNA	Assente

Assiste il SEGRETARIO COMUNALE comunale dott. Fontanari Ivano.

Riconosciuto legale il numero degli intervenuti, Sighel Rosalba, nella sua qualità di Sindaco, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto suindicato.

Oggetto: **ART. 5 DELL'ALLEGATO A ALLA DELIBERAZIONE DI ARERA 15/2022, TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (TQRIF): ADOZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI.**

IL CONSIGLIO COMUNALE

Premesso che:

"Al fine di migliorare il sistema di regolazione del ciclo dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati, per garantire accessibilità, fruibilità e diffusione omogenee sull'intero territorio nazionale nonché adeguati livelli di qualità in condizioni di efficienza ed economicità della gestione, armonizzando gli obiettivi economico-finanziari con quelli generali di carattere sociale, ambientale e di impiego appropriato delle risorse, nonché di garantire l'adeguamento infrastrutturale agli obiettivi imposti dalla normativa europea", il legislatore (art. 1, comma 527, della legge 205/2017) ha assegnato all'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani e assimilati, precisando che tali funzioni sono attribuite "con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria, stabiliti dalla legge 481/95";

Tra le funzioni attribuite all'Autorità in materia di regolazione del ciclo dei rifiuti urbani la normativa sopra richiamata prevede anche la definizione dei livelli di qualità dei servizi, sentiti le Regioni, i gestori, le associazioni dei consumatori, nonché la vigilanza sulle modalità di erogazione dei servizi (lettera b) e la diffusione della conoscenza e della trasparenza delle condizioni di svolgimento dei servizi a beneficio dell'utenza (lettera c);

L'articolo 2, comma 461, della legge 244/07 stabilisce l'obbligo per i soggetti gestori di servizi pubblici locali di emanare una Carta della qualità dei servizi, recante, fra l'altro, standard di qualità relativi alle prestazioni erogate, nonché le modalità di accesso alle informazioni garantite e quelle per proporre reclamo, le modalità di ristoro dell'utenza, unitamente a un sistema di monitoraggio permanente del rispetto dei parametri fissati nel contratto di servizio e di quanto stabilito nelle carte medesime, svolto sotto la diretta responsabilità dell'ente locale o dell'Ente d'ambito;

Con la deliberazione 444/2019/R/RIF e il relativo Allegato A recante il "Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TITR) l'Autorità ha definito i contenuti informativi minimi obbligatori ed omogenei su tutto il territorio nazionale che devono essere garantiti dai gestori all'utente del servizio;

Con la successiva deliberazione 15/2022 l'Autorità ha approvato il testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), adottando un modello che sviluppa i seguenti elementi:

- asimmetria: vengono previsti obblighi di qualità differenziati in relazione allo schema regolatorio di appartenenza, come individuato dall'Ente territorialmente competente sulla base del livello qualitativo di partenza di ciascuna gestione, determinato a partire dalle prestazioni previste nel contratto di servizio e/o nella carta della qualità vigenti;
- sostenibilità economica nei confronti degli utenti: si mira a contemperare, da un lato, l'esigenza di rafforzarne il livello di tutela, specie nelle realtà con bassi livelli di qualità del servizio, e dall'altro, la necessità di assicurare la sostenibilità dei costi sottostanti alle misure previste e conseguentemente della tariffa corrisposta per la fruizione del servizio;

- gradualità: al fine di assicurare la più ampia applicazione della disciplina regolatoria, si prevede l'entrata in vigore degli obblighi in materia di qualità del servizio con decorrenza dal 1° gennaio 2023;

Nello specifico l'Autorità interviene nel disciplinare i seguenti aspetti del servizio:

- attivazione, variazione e cessazione del servizio;
- punti di contatto con l'utente, in una prospettiva di bilanciamento tra l'esigenza di contenimento dei costi e la necessità di garantire strumenti di contatto con l'utente differenziati in ragione delle specificità territoriali;
- riscossione del corrispettivo per il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e ulteriore rateizzazione degli importi addebitati, anche in un'ottica di rafforzamento della tutela degli utenti;
- prestazioni inerenti al servizio di ritiro rifiuti su chiamata, tenuto conto, da un lato, dell'esigenza di assicurare a tutti gli utenti la garanzia del ritiro delle frazioni che non sono conferibili nell'ambito dell'ordinario servizio di raccolta e, dall'altro, della necessità di contenimento dei costi generali del servizio stesso, fatta salva la tutela degli utenti in condizioni di fragilità;
- disservizi, prevedendo la differenziazione del tempo di esecuzione della prestazione in relazione alla necessità di effettuare un sopralluogo, al fine di considerare i tempi necessari all'organizzazione delle attività propedeutiche alla risoluzione del disservizio segnalato
- introduzione di obblighi di servizio e standard generali in materia di continuità (interruzioni del servizio ecc.), regolarità e sicurezza (servizio di pronto intervento) del servizio,
- carta della qualità;

Al fine di garantire il perseguimento delle finalità di accessibilità, fruibilità e diffusione omogenee sull'intero territorio nazionale previste dalla legge 205/2017, la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani deve essere applicata dagli enti competenti indipendentemente dal regime tributario/tariffario applicato a livello locale e, dunque, anche nelle gestioni in cui si applica la TARI, nelle quali il Comune si configura non solo come ente impositore e titolare dell'entrata, ma anche come soggetto gestore del servizio di gestione tariffe e rapporto con gli utenti;

Alla luce del quadro normativo di riferimento in materia di regolazione del servizio di gestione dei rifiuti urbani, come rinnovato a partire dal 2017, e delle specifiche competenze attribuite all'Autorità dalla legge 205/2017 e dalla legge 481/1995, la potestà regolamentare degli enti locali in ordine alle proprie entrate viene dunque esercitata dagli stessi nel rispetto delle disposizioni regolatorie e degli standard di qualità del servizio adottati dalla medesima;

Con deliberazione consiliare n. 3 del 31.03.2022, il Comune di Sover, in qualità di Ente Territorialmente competente, ha adottato lo schema I della matrice degli schemi regolatori di cui all'art. 3 comma 1 del TQRIF, che definisce gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dai gestori del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani (ASIA – comune di Sover);

Con nota ns. prot. 1478 d.d. 12.04.2023, ha trasmesso la "Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani" redatta con riferimento all'art. 5 dell'allegato A della deliberazione 18 gennaio 2022 15/2022/R/RIF di ARERA (TQRIF). La carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani è stata approvata in Consiglio di Amministrazione di ASIA con delibera n. 107 dd. 27/12/2022 ed inviata alle Associazioni Consumatori che non hanno manifestato osservazioni in merito.

Un tanto premesso;

IL CONSIGLIO COMUNALE

Considerata la relazione sopra premessa;

Ritenuto pertanto di approvare la carta di qualità predisposta alla luce delle disposizioni del TQRIF e contenente, in particolare, il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori e l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente;

Richiamate le delibere del consiglio comunale:

- n. 9 di data 30.05.2023 ad oggetto: "*Approvazione modifiche al regolamento per l'applicazione della tassa per la gestione dei rifiuti urbani e simili (TARI)*";
- n. 10 di data 30.05.2023 ad oggetto: "*Esame ed adozione del Piano Finanziario TA.RI. ai fini della determinazione della tassa rifiuti per l'anno 2023 e approvazione della tassa rifiuti (TA.RI.) TQRIF per l'anno 2023*"

- Visti:

- la L.R. 3 maggio 2018, n. 2 "Codice degli enti locali della - Regione autonoma Trentino-Alto Adige";
- la L.P. 9 dicembre 2015, n. 18 "Modificazioni della legge provinciale di contabilità 1979 e altre disposizioni di adeguamento dell'ordinamento provinciale e degli enti locali al decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 (Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n.42)";
- le sopraccitate deliberazioni di ARERA;
- il vigente Regolamento di contabilità;
- il vigente Statuto comunale;
- la delibera consiliare n. 5 di data 21.04.2023, immediatamente eseguibile, avente ad oggetto: "Approvazione del Documento Unico di Programmazione 2023-2025, del Bilancio di previsione finanziario 2023-2025 e della Nota Integrativa e del piano degli indicatori;

Richiamata la deliberazione della Giunta Comunale n. 2 del 21.01.2021 con la quale il Comune di Sover ha approvato la "Carta della qualità del Servizio Integrato Rifiuti" che si intende sostituita dall'allegato al presente provvedimento;

Acquisito il parere favorevole di regolarità tecnica sulla proposta di deliberazione espresso, ai sensi dell'art. 185, comma 1 della L.R. 03.05.2018 n. 2 dando atto che nel provvedimento non si ravvisano aspetti di natura contabile;

Ritenuto di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi e per gli effetti dell'art. 183 del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino Alto Adige approvato con L.R. 03.05.2018, n. 2;

Rilevata la propria competenza ai sensi dell'art. 53 della L.R. 03.05.2018 n. 2;

A seguito di distinte votazioni, con i voti favorevoli unanimi, espressi per alzata di mano dai Consiglieri presenti e votanti, accertati dal Sindaco, assistito dagli scrutatori previamente nominati,

DELIBERA

1. di adottare, ai sensi di quanto previsto dall'art. 5 dell'allegato A alla deliberazione di ARERA 15/2022, testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), la carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;
2. di dare atto che, in allegato alla Carta di cui al punto 1., è riportato il calendario delle raccolte relative al Comune di Sover (allegato B);

3. di dare atto che la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani è stata condivisa con le associazioni dei consumatori locali maggiormente significative sul territorio;
4. di provvedere alla pubblicazione della stessa Carta nella Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale, nel rispetto del termine previsto per gli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019; 5. di dare atto che la Carta dei Servizi sarà pubblicata inoltre sul sito web dei gestori del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani agli indirizzi indicati nella stessa;
5. di trasmettere copia del presente provvedimento all'Ente Gestore ASIA;
6. di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, con votazione distinta ed unanime resa per alzata di mano, ai sensi dell'art. 183, comma 4, del Codice degli Enti Locali approvato con L.R. 3 maggio 2018, nr. 2;
7. di disporre la comunicazione della presente deliberazione, ai capigruppo consiliari ai sensi dell'art. 183, comma 2, del Codice degli enti locali della Regione Autonoma Trentino Alto Adige, approvato con L.R. 03.05.2018 n. 2
8. Di dare evidenza, ai sensi dell'articolo 4 della L.P. 30.11.1992, n. 23 che avverso la presente deliberazione sono ammessi i seguenti ricorsi:
 - opposizione da parte di ogni cittadino entro il periodo di pubblicazione da presentare alla Giunta comunale ai sensi dell'art. 183, comma 5, del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino-Alto Adige approvato con L.R. 03 maggio 2018, n. 2;
 - ricorso straordinario al Presidente della Repubblica da parte di chi vi abbia interesse, per i motivi di legittimità entro 120 giorni ai sensi del D.P.R. 24.11.1971, n. 1199; (*)
 - ricorso giurisdizionale al TRGA di Trento da parte di chi vi abbia interesse entro 60 giorni ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. 02 luglio 2010, n. 104. (*)

(*) i ricorsi b) e c) sono alternativi

Data lettura della presente delibera, viene approvata e sottoscritta

La Sindaca
SIGHEL ROSALBA

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del d.lgs n. 82/2005; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

IL SEGRETARIO COMUNALE

Fontanari Ivano

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del d.lgs n. 82/2005; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

La presente deliberazione è stata dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 183, comma 4, della L.R. 3 maggio 2018 n. 2.

IL SEGRETARIO COMUNALE

Addi, 30-05-2023

Fontanari Ivano

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del d.lgs n. 82/2005; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

PARERI (art. 185 e 187 della L.R. 2/2018)

PUBBLICAZIONE

Si certifica che copia della presente deliberazione viene pubblicata all'albo pretorio da oggi 01-06-2023 fino al 11-06-2023 ai sensi dell'art. 183 della L.R. 2/2018.

IL SEGRETARIO COMUNALE

Fontanari Ivano

ESECUTIVITÀ

Il sottoscritto Segretario Comunale certifica che la presente deliberazione:

- è stata pubblicata nelle forme di legge all'albo pretorio;
- è divenuta esecutiva il giorno 12-06-2023 decorsi dieci giorni dalla pubblicazione (art. 183, comma 3, della L.R. 2/2018).

IL SEGRETARIO COMUNALE

Fontanari Ivano